

# FRANCESCO APUZZO

## INFORMAZIONI PERSONALI

<b>Nome e Cognome</b>	Francesco Apuzzo	<b>Telefono</b>	+39 347 4813707
<b>Luogo e data di Nascita</b>	Bolzano 20 07 1973	<b>Web</b>	www.francescoapuzzo.it
<b>Sede</b>	Via Ragazzi del '99, 17 - 38123 TRENTO	<b>Email</b>	info@francescoapuzzo.it
<b>P.I. e C.F.</b>	02288800218 PZZFNC73L20A952G	<b>PEC</b>	francesco.apuzzo@pec.it

## ESPERIENZA LAVORATIVA

Professionista nella consulenza e formazione aziendale, in italiano e inglese, indoor e outdoor, su: comportamenti di vendita, negoziazione, comunicazione, public speaking, motivazione, leadership, dinamiche di gruppo e lavoro di squadra, metodologie di apprendimento, organizzazione e strategia aziendale, marketing strategico e operativo, interculturalità, gestione del tempo, problem solving, ricerca attiva del lavoro e altre tematiche.

Docente di Sociologia della Multiculturalità presso l'Istituto Accademico per Interpreti e Traduttori di Trento e relatore esterno su comunicazione, marketing e vendite al corso di Gestione delle Imprese, Università di Trento.

**2019**

- PERFORMANDO: BEBLAZE (BG) consulenza e formazione commerciale; DIAL (TN) consulenza organizzativa; VALENTE PALI (PD) consulenza commerciale; ACTV (VE) formazione assistenti vendita; Team Building per LEGOR (PD); ZAPI (PD) Team Building area commerciale
- TELOS: EOS SOLUTIONS (BZ) consulenza individuale e formazione a Team Leader su leadership e, per i commerciali, sulla vendita e sul Public speaking; WIFI (BZ) formazione al corso "Come creare un clima di cooperazione tra i collaboratori";
- UNIVERSITA' di TRENTO – DISI - Progetto EIT DIGITAL 2019 Summer School – Formazione su team building e leadership;
- ASSOSERVIZI DI CONFINDUSTRIA TRENTO: formazione apprendisti su: TRAB1 Descrizione del sistema Impresa; TRA45 la gestione negoziale della comunicazione, TRA88 mercato e contributo in azienda; TRA46 Partecipazione e contributo al gruppo di lavoro;
- ISTITUTO IVO DE CARNERI (TN): formazione ricerca lavoro, progetti marketing e comunicazione;
- EBAT (TN) Ente bilaterale Artigianato Trentino: Percorso formativo su vendita prodotti e servizi - 24h
- LAVOROLOGO: consulenza per la ricerca e il cambio di lavoro; consulenza e formazione imprenditoriale su comunicazione personale e promozione commerciale;

**2018**

- PERFORMANDO: consulenza organizzativa e formazione su leadership per DIAL (TN), Formazione su Team Working, Time Management, Team Building, Conflict Management per FBK Fondazione Bruno Kessler (TN), formazione su CRM e affiancamento commerciale sul territorio nazionale per commerciali di Valente (PD), formazione su comportamenti di vendita e di acquisto per VYGON (PD), formazione esperienziale per Politecnico di Milano (MI); formazione esperienziale per MIM Unitn;
- TELOS: formazione su Public Speaking, Train The Trainer e Leadership per EOS Solutions (BZ), formazione su "Come creare un clima di cooperazione tra i collaboratori" per WIFI di Camera di Commercio di Bolzano (BZ);
- UNIVERSITA' degli Studi di Trento; facilitazione per studenti del percorso di creazione di nuova imprenditorialità di CLab Trento; team building e team mentoring per Summer School EIT Digital; interventi sul marketing al corso di Gestione delle Imprese – Dipartimento Lettere e Filosofia
- TEAMBUILDING VERONA (VR) Formazione sul tema building per FERRERO
- WEBPERFORMANCE (TN, MI) formazione team building;
- IMPACT HUB TRENTO: formazione rapporto clienti per progetto "Bemystore" Cremona
- APT San Martino di Castrozza, Passo Rolle, Primiero e Vanoi, presentazione evento Barefoot World Record, di Andrea Bianchi
- IPRASE – Tramite ISIT – Formazione dei Supervisor al TLT – Trentino Language Testing, presso le Scuole di Borgo Valsugana, Trento, Rovereto, Riva del Garda, Cles, Cavalese e Tione;
- ENAIP Riva del Garda – Formazione sulla UF4 Marketing Operativo al percorso di Alta Formazione Professionale in Tecnico Superiore della filiera turistico e ricettiva
- Istituto Ivo de Carneri: formazione su comunicazione e marketing per classi 3a e 4a ITT, 5BIO, 5ODO;
- DP Project (TN) consulenza per ricerca personale;
- Incontri individuali di consulenza per la ricerca attiva di lavoro;

-ISIT ISTITUTO ACCADEMICO PER INTERPRETI E TRADUTTORI (TN) Team building per matricole e docente corso di Sociologia della Multiculturalità A.A. 2018-2019;

## 2017

-PERFORMANDO (PD): Redazione piano di sviluppo commerciale, formazione e affiancamento commerciali, consulenza per Fiera VicenzaOro per LEGOR GROUP (VI); percorso formativo di gruppo e coaching individuale per agenti di VALENTE PALI (PD); team building in inglese per FAAC (BO) e STEVANATO GROUP (TV); Consulenza organizzativa per DIAL srl (TN);

-TELOS INSTITUT FÜR PSYCHOLOGIE UND WIRTSCHAFT (BZ): formazione in inglese sul CONFLICT MANAGEMENT per docenti Universitari ungheresi a BUDAPEST per conto di EURAC (BZ), formazione e coaching su comunicazione e leadership per EOS SOLUTIONS (BZ); formazione su leadership per CITY HOTEL Merano (BZ); Formazione vendita per agenti di ORDERMAN-GIACOMUZZI (BZ); team building orienteering per IVOCLAR VIVADENT (BZ), formazione vendita per CONSORZIO AGRARIO DI BOLZANO (BZ);

-SOLID POWER (TN) Formazione sul post vendita, sulla leadership e sulla comunicazione interna;

-UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI TRENTO (DISI): team building e team mentoring per Summer School EIT Digital; Interventi al corso di GESTIONE DELLE IMPRESE – Dipartimento di Lettere e Filosofia.

-SELECTRA (BZ) percorso formativo su comunicazione interna, vendita, leadership e outdoor team building;

-ISIT ISTITUTO ACCADEMICO PER INTERPRETI E TRADUTTORI (TN) Team building per matricole e docente corso di Sociologia della Multiculturalità A.A. 2017-2018;

-SCORPION EXO (CO) Formazione commerciale per agenti di vendita sul territorio nazionale;

-FUNIVIE FOLGARIDA MARILLEVA intervento formativo e motivazionale su change management e servizio al cliente, tramite RANDSTAD.

-PINTARELLI VERNICIATURE (TN) Festa aziendale "30 anni di colore", consulenza e presentazione evento;

-DOLOMITIKA (BZ) formazione su Social Media Marketing per agenti di vendita e sviluppo piano commerciale;

-ISTITUTO IVO DE CARNERI (TN) formazione su comunicazione, marketing e orientamento post diploma per gli studenti, intervento sul marketing al convegno Il parco fotografico del Trentino, in collaborazione con Accademia della Montagna del Trentino; Preparazione Open Days 2017-2018

-ISIT e RANDSTAD formazione sulla comunicazione interna ed esterna per dipendenti di FORST Trento;

-CIRSA (MI) formazione su leadership per responsabili di filiale e affiancamenti nelle filiali di Brescia, Bologna, Milano, Asti, Livorno, Firenze, Padova e Trieste.

## 2016

-PERFORMANDO: Team building per BOBST Group (AL), STARHOTELS (MI), STEVANATO (VI), consulenza e formazione commerciale per GRAFICHE DALPIAZ (TN) tramite TRENTO SVILUPPO e per LEGOR GROUP (VI), Per UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRENTO intervento a Lavorare In (Job Guidance);

-TELOS Institut für Psychologie und Wirtschaft (BZ): formazione e consulenza su organizzazione, Leadership, gestione gruppi di lavoro per dirigenti e neoassunti di EOS SOLUTIONS (BZ) a Bolzano, Milano e Verona; formazione vendita per agenti di SÜDTIROL FENSTER (BZ); corso su gestione collaboratori per CITY HOTEL MERANO (BZ); corso su vendita e gestione clienti per CONSORZIO AGRARIO DI BOLZANO

-EGOS! (Austria): Formazione per service desk e tecnici su comunicazione e gestione clienti per BRENNERCOM (BZ) e per ACS Data Systems (BZ);

-GOURMET ITALIA (TN) formazione per ufficio acquisti su negoziazione, tramite Ikanos;

-PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO, intervento su "i Gruppi e la gestione dei conflitti" per i Referenti Tecnico Organizzativi dei Piani Giovani di Zona; Comunicazione interna ed esterna per Piano Giovani Giudicarie Esteriori;

-UNIVERSITA' DI TRENTO: relatore esterno su comunicazione marketing e vendite al corso di Gestione delle Imprese; presentazione Clab Demo Day e Team Building per Summer School EIT Digital, Dipartimento di Ingegneria e Scienze dell'informazione;

-ISIT Istituto Accademico per Mediatori Linguistici, Trento, team building matricole, docente di Sociologia della Multiculturalità e relatore a tesi di Laurea;

-OBIETTIVO LAVORO FORMAZIONE (MI): intervento motivazionale sulla gestione dei clienti per le FUNIVIE FOLGARIDA MARILLEVA (TN)

-CARTORENDER (BZ), consulenza sulla strategia di marketing e sulla comunicazione;

- OSSITAGLIO (TN) formazione su gestione clienti e post vendita;
- DP PROJECT (TN), formazione e affiancamento commerciale;
- ISTITUTO IVO DE CARNERI (TN) formazione su ricerca attiva lavoro e comunicazione per diplomandi, corso comunicazione e marketing per studenti 3a e 4a ITT, consulenza su organizzazione Open Day
- ETYMO (TN), presentazione evento Mountain Blog;
- Centro Estetica Medica (TN), consulenza su marketing e comunicazione esterna.

## 2015

- PERFORMANDO: Creativity and Innovation per Fondazione CUOA (VI), Team building e comunicazione per CMM e IRIS di FBK (TN), PRAIM (TN), STEVANATO GROUP (TV), FAAC (BO), e, per ARCESE (TN), Forgiatura Mamè (BS), SOLIDPOWER (TN) formazione su comunicazione, marketing relazionale e gestione riunioni. Per TRENTINO SVILUPPO percorso sul marketing per aziende del settore meccatronica. Per PMI Northern Chapter Italia intervento su leadership. Serata culturale su gestione mail e riunioni per Tavolo della Collaborazione ICT Trento.
- TECHNOALPIN (BZ): percorso formativo sui comportamenti di vendita;
- MILA LATTE MONTAGNA ALTO ADIGE (BZ) formazione su outdoor team building;
- SCORPION SPORTS ITALIA (CO) formazione agli agenti su comunicazione e comportamenti di vendita;
- DPPROJECT (TN) consulenza sulla comunicazione esterna e sulla strategia commerciale;
- ISIT Istituto Universitario per Mediatori Linguistici (TN), docente al corso di Sociologia della Multiculturalità per la Laurea in Mediazione Linguistica;
- CIRSA ITALIA, Milano: interventi su lavoro di squadra, leadership e motivazione, analisi clima aziendale
- TELOS Institut für Psychologie und Wirtschaft (BZ): formazione e coaching su leadership, gestione delle email per EOS Solutions Spa (BZ) e su gestione clienti per Hotel Cavallino Bianco (BZ);
- PAT e PGZ Valsugana e Cembra formazione su comunicazione per Accademia degli Animatori, Get a Job in The Sport e Costruisco il Mio Futuro ed. 2,
- PAT intervento su pianificazione e comunicazione per i Piani Giovani di Zona Fiemme e Fassa
- CFP-UPT TN, corsi Apprendistato, moduli comunicazione, organizzazione aziendale, web marketing, vendita, lavoro di squadra, imparare ad imparare, problem solving;
- Università di Trento, DISI: presentazione ICTDAYS 2015, consulente e MOC al Contamination Lab;
- Istituto de Carneri (TN) corsi su comunicazione e marketing, orientamento e ricerca attiva del lavoro;
- AIESEC Trento, Training sul time management;
- Studio Osteopatico Spena: consulenza alla realizzazione di campagna promozionale

## 2014

- PERFORMANDO: Fondazione CUOA, trainer al corso Creativity, Innovation and New Businesses e all'International MBA, in lingua inglese. Seminario "Teaching and learning styles. Approaching heterogeneous classes" per il Master in International Tourism and Events Management, organizzato dal Centro Internazionale di Studi sull'Economia Turistica dell'Università Cà Foscari di Venezia. Formazione su intercultural business per Carel Group (PD), comunicazione, marketing e lavoro di squadra per Praim srl di Trento. Consulenza e formazione su lavoro di squadra e comunicazione per varie unità di ricerca di CMM di FBK Trento. Formazione esperienziale per De Longhi e per Gruppo Giovani Imprenditori di Confindustria Trento;
- ISIT Istituto Universitario per Mediatori Linguistici (TN), docente al corso di Sociologia della Multiculturalità per la Laurea in Mediazione Linguistica;
- Trento Rise, Unitn; Presentatore per ICT Days – Orizzonti 2016 –
- Università degli Studi di Trento, interventi al corso di Gestione delle Imprese, prof.ssa Della Lucia;
- Telos Training: formazione su comunicazione interna ed esterna per EOS Solutions Spa di Bolzano;
- Mila (BZ) formazione ad uffici amministrativi su comunicazione interna e rapporti con venditori;
- Impact Hub Rovereto: Intervento a "About a Job" – nuovi scenari per il Lavoro";
- Formatore al corso Costruisco Il mio Futuro, Piano Giovani di Zona - Pergine Valsugana;
- Tecnodata Trentina, percorso integrativo su comunicazione e comportamenti di vendita;
- Concessionaria Eurocar spa: Presentazioni di anteprime veicoli Jeep Cherokee e Renegade e Fiat 500X
- Ikanos: percorso formativo sulla comunicazione interna per Ossitaglio srl Trento;
- Istituto de Carneri: formazione su comunicazione e marketing per Istituto Tecnico per il Turismo;
- Cieffe Trento formazione su comunicazione e gestione clienti per Italnolo di Gruppo Sovecar;
- Cirsa Italia, formazione sui comportamenti di vendita e percorso di affiancamento venditori;
- Andreola Valdobbiadene, percorso formativo sulla comunicazione e gestione clienti;

-CFP-UPT TN, corsi Apprendistato, moduli comunicazione, organizzazione aziendale, web marketing, vendita, lavoro di squadra, imparare ad imparare, problem solving;  
-Consulenze per la creazione di testi per siti web e sulla comunicazione coordinata sui canali social.

## 2013

-Performando: formazione sui comportamenti di vendita e team building per product specialists di Vygon spa (PD); interventi a serate culturali di Informatica Trentina su team building e vendita e al Festival delle Professioni di Trento; interventi al Contamination Lab di Università di Trento  
-ISIT Istituto Universitario per Mediatori Linguistici (TN), docente al corso di Laurea in Mediazione Linguistica, esame di Sociologia della Multiculturalità e formazione di gruppo studenti 1° anno  
-The Hub Rovereto: interventi formativi al progetto "Reinventarsi" – Riquilificazione professionale  
-Università degli Studi di Trento, interventi al corso di Gestione delle Imprese, Prof.ssa Della Lucia  
-Ordine degli Avvocati di Rovereto, relatore a convegno accreditato su evoluzione studi professionali  
-Forecast: formazione su comunicazione e lavoro di squadra per Tecnodata Trentina srl  
-Tedx: Master of Cerimonies al "Tedxunitn" – Presentazione e conduzione in inglese dell'evento  
-CFP-UPT TN, corsi Apprendistato, moduli Comunicazione, organizzazione aziendale, web marketing.  
-Ikanos TN "Percorsi di formazione per il Responsabile della Qualità aziendale" su Responsabilità e autorevolezza del ruolo e Comunicazione; Ossitaglio srl percorso formativo sulla comunicazione  
-Cieffe TN corso Commessi, Formazione e coaching al progetto FEG Agenzia del Lavoro di Trento e interventi individualizzati di ricerca attiva del lavoro per altri percorsi FSE  
-Associazione Inco, interventi formativi per il progetto Eyes Wide Open  
-Enfap, formazione sull'etica Studi Professionali presso Domus Servizi di Ala (TN)  
-C.F.P. Enaip Borgo Valsugana (TN) 4°aTecnico Servizi di Impresa, corso di organizzazione aziendale.  
-Assoform Trentina, docenze ai corsi FSE post diploma "Addetto alla contabilità" e post laurea "Tecnico di programmazione, pianificazione e controllo", su competenze trasversali  
- Per Telos (BZ) formazione alla Hot Line di Diadem Italia (Naturno- BZ) (ora Wieland) su comunicazione e vendita e intervento a meeting aziendale per EOS Solutions (BZ)  
- Per Egos formazione su comunicazione, lavoro di squadra e vendita per Mila – Latte alto Adige (BZ)  
-Solar Living (BZ) formazione sui comportamenti di vendita per agenti  
-Istituto de Carneri (TN) Indirizzo Tecnico Turistico, corsi a 3a-4-a-5a su comunicazione e marketing.  
-AIESEC Università di Trento, formazione su lavoro di squadra e assessment a candidati per le cariche

## 2012

Performando: Corso "Oltre il Foro: Le competenze relazionali e organizzative del giovane Avvocato" per Ordine degli Avvocati di Trento. Corsi in inglese su Creativity al "Entrepreneurship, Business Models & Creativity: Italian Experiences" presso Fondazione Cuoia (VI). Intervento motivazionale su team building per Startup Weekend organizzato da Trento Rise (TN). Formazione sui comportamenti di vendita per agenti di Hoffmann Group (PD). Corso sulla Negoziazione Relazionale e Commerciale per Trentino Sviluppo. Formazione su lavoro di gruppo, comunicazione, problem solving per diverse Unità di Ricerca presso Fondazione Bruno Kessler (TN) e presso Mahle (TN)  
-ISIT Istituto Universitario per Mediatori Linguistici (TN), docente al corso di Laurea in Mediazione Linguistica, esame di Sociologia della Multiculturalità  
-Per ISIT Trento, corso comunicazione interna/esterna per Trentino Network. Formazione ai corsi FSE Agenzia del Lavoro di Trento sui moduli comunicazione, Lavoro di squadra, Problem Solving Creativo, Marketing Turistico, percorso di team building per studenti 1°anno e per i docenti.  
-Università degli Studi di Trento, facoltà di Lingue Moderne, percorso di Mediazione Linguistica per le imprese ed il turismo, due lezioni al corso di Gestione delle Imprese su comunicazione e marketing e Intervento sul Public Speaking al Master in International Management  
-Clima Center – Gruppo Sovecar (TN) formazione commerciale e affiancamento per agenti di vendita  
-Decos Italia- (TN) formazione commerciale e affiancamento agenti di vendita  
-Metalwood.it consulente alla vendita presso lo stand allestito alla fiera internazionale "Intertraffic" di Amsterdam per la promozione mondiale della barriera di protezione Cortenfactory.it  
-C.F.P. Enaip Borgo Valsugana (TN) formazione su dinamiche di gruppo, organizzazione aziendale e simulazione di impresa per il 4° anno, progetto Tecnico dei Servizi di Impresa, a.s. 11-12 e 2012-2013  
-Istituto Paritario Ivo de Carneri (TN) docenze al corso di marketing e comunicazione classi 3a-4a-5a a.s. 2012-2013 e consulenza marketing e organizzazione eventi Open Day  
-Cieffe (TN) corsi formazione per commessi di vendita, per il servizio al cliente per ristorante DOC e sulla comunicazione esterna per Abbrevia (TN). Progetto coaching FEG per Agenzia del Lavoro (TN)  
-Maccani Pavimenti (TN) Intervento formativo sulla vendita al 1° Biobab Point Meeting.  
-Per Telos (BZ) formazione alla Hot Line di Ivoclar Vivadent (BZ) su gestione contatto telefonico

- Per Egos (BZ) formazione sulla gestione dei reclami per ufficio specifico di Finstral (BZ)
- Misconel di Cavalese TN, formazione sulle dinamiche di squadra per capicantiere
- CFP-Università Popolare Trentina – formazione continua di apprendisti su comunicazione, organizzazione, comportamenti di vendita, apprendimento, scelta del lavoro, lavoro di gruppo.
- Per Ikanos (TN) formazione su comunicazione integrata al cliente per Carpenterie Sartori.
- Per Etymo e concessionaria Eurocar, presentazione Nuova Fiat Panda.
- Formazione sui comportamenti di vendita e personal branding comunicazione e team building per associati di AIESEC, Università degli Studi di Trento.
- Consulenze per nuovi imprenditori nel settore dell'estetica, della fotografia/video professionali e coaching individuale per dipendenti in fase di ricerca/cambio lavoro.

## 2011

- Performando (PD): Trentino Sviluppo Premio D2T Start Cup intervento formativo per i finalisti sul tema negoziazione e corso multiutente su Negoziazione relazionale e commerciale. Formazione in inglese su team building per Unicredit e Alfa Laval, su lavoro di gruppo, comunicazione e negoziazione per 3 Unità di ricerca di Fondazione Bruno Kessler (FBK) e Mahle (TN)
- ISIT Istituto Universitario per Mediatori Linguistici di Trento, docente al corso di Laurea in Mediazione Linguistica, esame di Sociologia della Multiculturalità e formazione outdoor su team building per gli studenti iscritti al 1° anno
- C.F.P. Enaip Borgo Valsugana (TN) formazione su dinamiche di gruppo e organizzazione aziendale per il 4° anno, progetto Tecnico dei Servizi di Impresa
- Per Egos (BZ) formazione sulla negoziazione commerciale con i Paesi Asiatici per ufficio acquisti di Rothoblaas di Cortaccia (BZ)
- Riwega (BZ) Intervento motivante alla forza vendita in occasione del meeting tecnico
- Per Telos Training (BZ) interventi formativi sui comportamenti di vendita per agenti di Orderman (BZ)
- Per Physiodidaktika (BZ) interventi di consulenza e formazione sul marketing per centri benessere
- Esprit Italia, Milano, corso di aggiornamento per Store Manager sui comportamenti di vendita tramite SW Italy
- Assoservizi di Confindustria Trento docente al corso "Il Ruolo del front office e l'attività di segreteria"
- ISIT Trento, formazione su comunicazione, team building, ricerca del lavoro, comportamenti di vendita ai corsi "La comunicazione interpersonale come strumento di lavoro in contesti multilingue" al corso "Pronto Soccorso Lingue: Inglese e Tedesco per una crescita personale e professionale" ed. 7,8,9 e ai corsi "La lingua inglese al servizio del turismo trentino", "Il computer non ha più segreti: certificazione ECDL start", "L'inglese in ufficio: la comunicazione a 360 gradi"
- Interventi al corso FSE "Lo sviluppo e la gestione delle competenze relazionali in ambito aziendale" presso l'Istituto Tecnico Martino Martini di Mezzolombardo (Trento) per gli studenti del 4° anno.
- Interventi al progetto "Marketing in un percorso di associazione cooperativa scolastica" per la 4AZ dell'Istituto Professionale per i Servizi Commerciali e Turistici - Livia Battisti di Trento
- Misconel di Cavalese TN realizzazione di visione e missione e interventi formativi sulla comunicazione
- CFP-Università Popolare Trentina – formazione continua di apprendisti su comunicazione, organizzazione, comportamenti di vendita, apprendimento, scelta del lavoro, lavoro di gruppo.
- Consulenza e formazione alla vendita per Target Comunicazioni srl di Soave (VR)
- Strategie d'Impresa TN – docenza su team building e comunicazione al corso FSE "Performance Management: Best Practices e professionalità specialistiche per lo sviluppo dell'impresa in rete"
- CVS srl (VR) interventi di formazione e consulenza sul lavoro di gruppo
- Etymo Trento: presentazione nuova lancia Y presso la concessionaria Unyca, gruppo Eurocar
- Intervento sull'importanza della formazione al progetto "Equal Pay Day" – Pari Opportunità Trento
- Per Ikanos (TN) formazione su comunicazione, problem solving, dinamiche di gruppo al corso Addetto amministrativo e contabile, competenze diffuse per il reinserimento lavorativo

## 2010

- Performando: formazione sulle dinamiche di gruppo a Fossil Vicenza e a Fondazione Bruno Kessler
- Assoservizi di Confindustria Trento formazione ai corsi "Il Ruolo del front office e l'attività di segreteria" e "Competenze personali e gestione delle trattative di vendita"
- Esprit Milano, formazione sui comportamenti di vendita per Store Manager, tramite SW Italy
- Università degli Studi di Padova, formazione a "Inserimento nel mondo del lavoro dei laureati. Nuove tecnologie multimediali e laboratori esperienziali per innovare la ricerca di lavoro e sviluppare competenze trasversali"

- Essedi Strategie d'impresa (TN) docenze al corso "dall'innovazione dei processi allo sviluppo delle persone" sul modulo "tecniche di comunicazione" per azienda GPI spa di Trento.
- Intervento al progetto "Che Impresa!" inserito nei Piani di Zona 2010 del Comune di Pergine Valsugana sul tema "Minacce e opportunità dell'attuale situazione economica dal punto di vista lavorativo"
- ISIT Trento formazione sul modulo comunicazione ai corsi: "Il computer non ha più segreti: Certificazione ECDL Core ed. 4,5,6,7,8,9,10,11, 12, 13, 14 " e "La Lingua Inglese al servizio del turismo trentino ed 2,3,4" e "Welcome! L'inglese della comunicazione a portata di mano ed 6,7", "Pronto Soccorso Lingue: Inglese e Tedesco per una crescita professionale, ed. 3"
- Physiodidaktika BZ consulenze e formazione a centri estetici e benessere sul territorio nazionale su argomenti quali comunicazione d'impresa, strategie di vendita, marketing relazionale, marketing non convenzionale
- Formazione al progetto FSE "Diventare imprenditori all'estero" per il modulo "Analisi e Progettazione di una azienda individuale", per IPC Battisti di Trento
- Misconel di Cavalese TN corsi su comunicazione, motivazione e dinamiche di gruppo
- Unionservices Verona formazione ai corsi di apprendistato su comunicazione, marketing, vendita, organizzazione ed economia, lingua inglese, comportamenti relazionali
- Ikanos TN, formazione ai corsi FSE "Competenze diffuse e strategie di reinserimento per l'addetto amministrativo e contabile" ed. 1,2 sui moduli "Lavorare in team e problem solving, Assertività e comunicazione efficace"
- Università Popolare Trentina – formazione apprendisti Trento su comunicazione, organizzazione, comportamenti di vendita, apprendimento, scelta del lavoro.
- Upa Servizi Verona formazione ai corsi di apprendistato su comunicazione, marketing, vendita, organizzazione ed economia, lingua inglese, comportamenti relazionali
- Cieffe TN formazione ai corsi "Export manager per l'EST Europa", "La gestione positiva delle crescenti differenze: il mediatore culturale" e "Marketing strategico e nuovi canali di comunicazione per la competitività e la crescita aziendale"
- Riwega di Egna BZ intervento motivante alla forza vendita
- Doc Service (TN) formazione "Migliorarsi in vista dei mondiali di sci" per Hotel Ancora di Predazzo (TN) su "Customer Service Process-La qualità nel servizio ai clienti" e "La comunicazione telefonica"
- IEM di TN, interventi al corso "I mattoni della conoscenza: l'edilizia in movimento verso la formazione continua" sui moduli "comunicazione, motivazione, gestione dei collaboratori e team working"
- Carpet Backing di Dro (TN) formazione su team working

## 2009

- Performando: formazione a Fondazione Bruno Kessler Trento, Manica Spa Rovereto per gli agenti di vendita, Securitisation Services (TV) su gruppo, leadership, motivazione, comunicazione.
- Università degli Studi di Trento, Facoltà di Lettere, corso di Mediazione Linguistica per il Turismo e per le Imprese, lezioni ai corsi di Gestione delle Imprese A e B.
- Unionservices Verona formazione ai corsi di apprendistato su comunicazione, marketing, organizzazione ed economia, lingua inglese, comportamenti relazionali
- Metal Wood srl consulenza e formazione su comunicazione e vendita
- Upa Servizi Verona formazione ai corsi di apprendistato su comunicazione, marketing, organizzazione ed economia, lingua inglese, comportamenti relazionali
- Banca Mediolanum Trento, consulenza, coaching e formazione su comunicazione e vendita
- Assoservizi di Confindustria Trento formazione ai corsi "Il Ruolo del front office e l'attività di segreteria" e "Competenze personali e gestione delle trattative di vendita"
- AGSG Mestre formazione a corsi di apprendistato Verona
- Università Popolare Trentina – formazione apprendisti Trento su comunicazione, apprendimento
- ISIT Trento formazione ai corsi: Corso TAL- Trattamento automatico del linguaggio cod. 2008/2E.08.51 ,*"Un arricchimento linguistico e culturale per il moderno Operatore di Polizia"* - 2008/2E.01.64, *"Il computer non ha più segreti: Certificazione ECDL Core ed 1, 2, 3"* – cod. 2009/2E.11.22-07, *"La lingua inglese al servizio del turismo trentino"* – cod. 2009/2E.12b.c.15-07
- Cassa Rurale di Caldonazzo formazione al corso "la gestione dell'immagine aziendale" cod. 2008\_1A.02.14-12 per conto di I.E.M. Trento
- I.E.M Trento formazione al corso La formazione migliora se stessa: riflessioni guardando al futuro". Codice 2009\_1A.02.19-01. Modulo *"La comunicazione aziendale"* e Modulo "Il team working"

-Sistema Impresa Trento formazione al corso "Gestione delle risorse umane nei contesti multiculturali" cod. fse 2008\_1a.07.132 su : ufc-gestire e motivare il gruppo di lavoro composto da lavoratori italiani e lavoratori stranieri e supporto al percorso formativo "aggiornamento tecnico e sviluppo manageriale per i professionisti dell'arte bianca" cod. fse 2008\_1a.07.137 e "riqualificazione e aggiornamento per gli operatori dell'arte rossa e "autocad 3d" cod. fse 2008\_1a.07.129

-Doc Service Trento formazione al corso "Corso di riqualificazione del personale inserito nelle aziende di servizi del comparto turistico" cod. F.S.E. 2009\_1A.02.15-01 mod. 01: la comunicazione efficace e corsi per ASAT Servizi Trento sul gruppo, Hotel Nevada Folgaria e Hotel Alpi Campitello di Fassa su comunicazione al cliente e spirito di gruppo.

-Cash Money Card srl formazione al corso "Verso una crescita del know-how: esperienze e tecniche necessarie per la gestione d'impresa e lo sviluppo professionale" Codice 2008\_1A.02.42-12. Moduli: "Coaching aziendale" ore e "Gestione delle risorse umane e team working"

-Università e Impresa srl Brescia formazione al Master per docenza al Master in Economia e Gestione delle Cooperative e Imprese sociali

-Cieffe Trento formazione ai corsi "ECDL e Web Communication", "I sistemi informativi al servizio della gestione digitalizzata delle funzioni aziendali", "Export Manager per l'EST Europa"

## 2008

-Performando: formazione a Bulgari USA a Portorico e Benetton spa a Mogliano Veneto (TV) , Zambon Chemicals (VI), ACTV (VE) su gruppo, leadership, motivazione, comunicazione.

-Università degli Studi di Trento, Facoltà di Lettere, lezioni ai corsi di Gestione delle Imprese A e B.

-Unionservices Verona formazione ai corsi di apprendistato su comunicazione, marketing, organizzazione ed economia, lingua inglese, comportamenti relazionali

-Metal Wood srl consulenza, formazione e coaching su comunicazione e vendita

-Upa Servizi Verona formazione ai corsi di apprendistato su comunicazione, marketing, organizzazione ed economia, lingua inglese, comportamenti relazionali

-Banca Mediolanum Trento, consulenza, coaching e formazione su comunicazione e vendita

-Telos Training Bolzano – formazione per corso di comunicazione presso Unione commercio Bolzano su comunicazione, conflitti e gestione dei reclami

-Assoservizi di Confindustria Trento formazione ai corsi "Il Ruolo del front office e l'attività di segreteria" e "Competenze personali e gestione delle trattative di vendita"

-Autobruschetti srl Rovereto consulenza e presentazione evento pubblico

-CFP G. Veronesi Rovereto formazione al corso "Comunicazione Interpersonale di Gruppo"

-Glacier Vandervell Italy srl Trento formazione comunicazione di gruppo

-Alimentari SPA Arco – coaching per direttore di filiale nell'ambito di "eccellenza commerciale e manageriale nella distribuzione alimentare gardesana"

## 2007

- Sistema Impresa srl Trento Formazione al corso FSE 2004 "Esperto nella pianificazione finanziaria per le imprese artigiane"

-Università degli Studi di Trento, Facoltà di Lettere, corso di Mediazione Linguistica per il Turismo e per le Imprese, lezioni ai corsi di Gestione delle Imprese A e B.

- Riwega srl Egna (bz) consulenza e formazione comunicazione gruppo vendita

- Sales Academy di Wuerth – Egna (BZ) Formazione alla forza vendita comunicazione, spirito di gruppo, comportamenti di vendita, organizzazione. Formazione per cliente esterno Daddario spa.

-Upa Servizi Verona formazione a corsi FSE 2004 "Responsabile ufficio commerciale nelle aziende artigiane" ed "Esperto nello sviluppo sui mercati di est europa ed estremo oriente"

-Unionservices Verona formazione ai corsi di apprendistato su comunicazione, marketing, organizzazione ed economia, lingua inglese, comportamenti relazionali

-Sistema Impresa Trento formazione al corso "Responsabile ufficio commerciale nelle aziende artigiane" e a corso FSE 2004 "Esperto nello sviluppo sui mercati di est europa ed estremo oriente"

-Upa Servizi Verona formazione ai corsi di apprendistato su comunicazione, marketing, organizzazione ed economia, lingua inglese, comportamenti relazionali

-Metal Wood srl consulenza e formazione e coaching su comunicazione e vendita

-GPI spa Trento formazione al corso FSE "La qualità del servizio: cavalcare l'innovazione attraverso lo sviluppo di competenze tecniche e di gestione della clientela" per conto di Essedi Strategie d'Impresa

-Target Comunicazioni San Bonifacio VR consulenza e formazione su comunicazione aziendale, vendita

-AIESEC Italia presso Università di Trento formazione studenti al seminario "Stili di leadership: come affrontare il presente e gestire i cambiamenti".

- 2006**
- Sales Academy di Wuerth – Egna (BZ) Formazione alla forza vendita comunicazione, spirito di gruppo, comportamenti di vendita, organizzazione. Formazione per Miele Italia (BZ) in tutta Italia
  - Università degli Studi di Trento, Facoltà di Lettere, corso di Mediazione Linguistica per il Turismo e per le Imprese, lezioni ai corsi di Gestione delle Imprese A e B.
  - Paco 2 sas Trento, settore abbigliamento, formazione, consulenza organizzativa e coaching su comunicazione aziendale e vendita
  - My Advertising Trento consulenza e formazione vendita e comunicazione
  - Orienta sas consulenza e formazione alla comunicazione e vendita
  - AIESEC Italia presso Università di Trento – formazione a studenti su gestione tempo, comunicazione, leadership, innovazione, creatività
  - ASCOM Servizi Rovigo formazione al corso FSE 2004 “Addetta al marketing specializzata nei processi di internazionalizzazione”
  - ASCOM Servizi Rovigo formazione al corso FSE 2004 “Addetto all’ufficio commerciale con specializzazione sulle attività di vendita”
  - UPA Servizi VR formazione FSE2004 “Esperto nella pianificazione finanziaria per le aziende artigiane”
  - ST Srl Verona formazione al corso FSE 2004 “Addetta al marketing specializzata nei processi di internazionalizzazione” e “Responsabile marketing nelle aziende del terziario”
  - Sistema Impresa srl Trento formazione al corso FSE 2004 ob. 3 “addetto all’ufficio commerciale con specializzazione sulle attività di vendita”
  - Dana Italia Trento formazione “teatro in azienda”
  - Forma Service Milano formazione al corso FSE Ob. 3 “EESY Net Esperta in Sistemi di Network con i Paesi dell’Europa dell’EST” su organizzazione aziendale, economia dei paesi dell’Est, Il business in un approccio interculturale, il reperimento di risorse, E-market place, l’integrazione Europea
- 2005**
- Sales Academy di Würth – Egna (BZ) Formazione alla forza vendita comunicazione, spirito di gruppo, comportamenti di vendita, organizzazione. Formazione per Miele Italia di Appiano (BZ), in tutta Italia.
  - Union Services srl Verona formazione al corso FSE 2003 Esperta International Trade Relations
  - SACET srl di Thiene (VI) formazione al corso FSE 2003 Esperta in gestione commercio estero
  - ST srl Verona formazione FSE 2003 Esperta in gestione commercio estero Esperta International Trade Relations
  - Orienta sas di Trento consulenza e formazione comunicazione e vendita
  - Metal Wood Trento formazione, consulenza e coaching
  - Etymo srl Trento consulenza e presentazione eventi pubblici
  - AIESEC Italia presso Università di Trento – formazione a studenti su gestione tempo, comunicazione, leadership, innovazione, creatività
  - Essedi Strategie d’Impresa Trento formazione a corso “Staff Manager: gestione integrata di reti di servizi al territorio”
  - Sistema Impresa srl Trento formazione al “Master in pianificazione e gestione degli scambi con i mercati internazionali” FSE 2003 ob. 3 Mis. A3 e al “Master in Marketing dei mercati esteri” FSE 2003
  - Formasi srl consulenza e formazione per lo start up d’impresa
  - Dana Italia Trento corso formazione outdoor su comunicazione gruppo leadership motivazione
  - Upa servizi Verona formazione apprendistato Verona su comunicazione, organizzazione ed economia, lingua inglese, marketing, comportamenti di vendita
  - PACO 2 sas Trento, settore abbigliamento, formazione alla forza vendita e coaching
  - Unionservices srl Verona formazione ai corsi di apprendistato su comunicazione, organizzazione ed economia, lingua inglese, marketing, comportamenti di vendita
  - CFP Veronesi Rovereto “La comunicazione efficace nei rapporti di lavoro e relazioni con il cliente”.
- 2004**
- Metal Wood srl Trento formazione su vendita, comunicazione d’impresa e coaching
  - CVS SRL settimo di Pescantina (VR) formazione alla vendita e alla comunicazione interna ed esterna
  - Etymo srl Trento consulenza e presentazione eventi pubblici
  - Sales Academy di Würth srl – Egna (BZ) Formazione alla forza vendita su comunicazione, spirito di gruppo, comportamenti di vendita, organizzazione, marketing relazionale
  - Unione Forma scarl Trento – consulenza e formazione per il progetto cooperazione Romania Italia Estate 2004 formazione e selezione in Romania e in Italia. Coordinatore del progetto.



- 2003** -Studio Ambrosetti - Milano – Consulente – Gestione comunicazione e vendita servizi.  
-AIESEC Italia presso Università di Trento Formazione dinamiche di gruppo, gestione del tempo, leadership, creatività, comunicazione, problem solving.  
-MetalWood Formazione e consulenza su comunicazione, marketing, vendita, coaching.
- 2002** Studio Ambrosetti – MI - Consulenza e Formazione per l’Alta Direzione di impresa e giovani imprenditori. Gestione comunicazione e vendita formazione. Contratto annuale di collaborazione.
- 2001** CIRSA Italia – Direttore di filiale – Carica di Procuratore presso la Filiale di Cesena (FC) Formazione filiale e sviluppo commerciale. Trasferimento cultura d’impresa dalla sede generale alle filiali periferiche. Coaching e gestione 20 persone operanti in Emilia Romagna, Marche, Toscana, Umbria. Valutazione competenze e report alla sede centrale a Milano e casa madre in Spagna.
- 2000** CIRSA Italia – Direttore di filiale – Carica di Procuratore presso la Filiale di Cesena (FC) Formazione filiale e sviluppo commerciale. Trasferimento cultura d’impresa dalla sede generale alle filiali periferiche. Coaching e gestione 20 persone operanti in Emilia Romagna, Marche, Toscana, Umbria.
- 1999** CIRSA Italia – Formazione presso le 13 filiali della società, in particolare a Livorno, Firenze, Trento, Padova, Roma, Perugia per trasferimento cultura d’impresa dalla sede generale alle filiali periferiche. Incontri su comunicazione, spirito di gruppo, leadership, vendita.

#### **FORMAZIONE IN ATTIVITÀ ASSOCIATIVA**

- 1995-1999** Membro effettivo dell'associazione AIESEC (Association International des Etudiants en Sciences Economiques et Commerciales), Comitato locale di Trento, Facoltà di Economia. Mansioni svolte: Responsabile Risorse Umane anno 97-98 e formazione continua dei nuovi soci. Organizzatore del Career Day '98, incontri aziende-studenti presso la Facoltà di Economia. Stesura articoli per Trentino Industriale. Preparazione House Organ e Annual Report.

#### **ISTRUZIONE, FORMAZIONE E CERTIFICAZIONI**

Anno	<b>2016</b>
Istituto	<b>Emme Delta Consulting srl - Modena</b>
Certificazione	Certificazione internazionale 220.606 per l'utilizzo dei sistemi a base DISC persolog®, tramite Performando.
Anno	<b>2003</b>
Istituto	<b>Corso FSE – Unione Forma Trento – Export Manager per l’Est Europa.</b>
Argomenti	<b>Stage in Romania 3 mesi, selezione, formazione personale rumeno presentazione progetto UE</b> Gli stili organizzativi e la valorizzazione di genere; inglese commerciale; fraseologia e condizioni commerciali internazionali; Web marketing; diritto commerciale e contrattualistica internazionale; clausole tipiche di un contratto internazionale; mezzi di pagamento internazionali e gli adempimenti doganali; l'attività doganale negli scambi internazionali; scenario internazionale; analisi dei mercati esteri: l'Est Europa; i finanziamenti comunitari; problemi finanziari della presenza su un mercato estero; finanziamenti nazionali; le società finanziarie a supporto dell'internazionalizzazione; sicurezza e salute sul lavoro.
Anno	<b>2002</b>
Istituto	<b>Corso Ambrosetti Idee – Percorso di integrazione delle conoscenze aziendali</b>
Argomenti	Una visione d’insieme del sistema impresa oggi e l’innovazione continua come leva competitiva - Le abilità di comunicazione: gestione dei conflitti, persuasione e negoziazione-Risorse umane - La cultura manageriale: competenze e comportamenti per il governo d’impresa (autovalutazione delle competenze) - Amministrazione e controllo: dall’analisi di bilancio ai sistemi per il controllo strategico - Le radici della leadership: autostima, empatia, motivazione dei collaboratori - Ruolo ed evoluzione della finanza aziendale e nuovi indicatori della performance aziendale – Organizzazione e meccanismi operativi di funzionamento - L’e-business e il suo impatto sulla strategia e sull’organizzazione d’impresa - Marketing e vendite: le nuove frontiere della relazione con il cliente - La creatività in azienda: incontro con un leader di successo.

Anno	<b>1999</b>
Istituto	<b>Università degli Studi di Trento – Facoltà di Economia</b>
Qualifica conseguita	<b>Laurea in Economia e Commercio</b> ad indirizzo aziendale. Tesi: “La corporate culture, un concetto e le sue applicazioni in campo organizzativo”.
Anno	<b>1996</b>
Istituto	<b>Hogeschool Zeeland – Vlissingen (NL)</b>
Principali materie	Programma Socrates/Erasmus, conversione di 6 esami sostenuti in lingua inglese. Corsi di Lingua Olandese e Francese.
Anno	<b>1992 Diploma di Maturità Scientifica presso Liceo Scientifico L. Da Vinci – Trento</b>

## **CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI**

### **LINGUE STRANIERE**

#### **INGLESE (PERMANENZA IN GRAN BRETAGNA PER L'APPRENDIMENTO INTENSIVO DELLA LINGUA)**

*Letto* OTTIMO *Scritto* OTTIMO *Parlato* OTTIMO

**FRANCESE, TEDESCO, SPAGNOLO, OLANDESE, RUMENO** *Letto* ELEMENTARE *Scritto* ELEMENTARE *Parlato* ELEMENTARE

#### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Ho lavorato sia come dipendente che come libero professionista in varie società ed organizzazioni, piccole, medie e a livello di multinazionale. Ho quindi avuto la possibilità di confrontarmi con realtà molto diverse ed ho imparato a relazionarmi in modo differente in ogni singola occasione. Le esperienze all'estero in Olanda e Romania mi hanno inoltre permesso di migliorare ulteriormente l'approccio alla interculturalità. L'attività di formatore e consulente e il continuo approccio con utenti diversi mi permette di esprimere al meglio le competenze e di migliorarle continuamente.

#### CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Il lavoro come direttore di filiale con 20 collaboratori, quello della progettazione ed erogazione di corsi di formazione e la consulenza organizzativa mi hanno permesso e mi permettono di vivere e gestire in prima persona situazioni organizzative complesse.

#### ULTERIORI INFORMAZIONI

Dicembre 2007 autore del capitolo del libro “Performare in Azienda” dal titolo “La cultura d'impresa” - Ed. Lampi di Stampa - ISBN: 9788848806596

Maggio 2010 autore del capitolo del libro “Lo studio Professionale Vincente: come migliorare l'organizzazione riducendo i conflitti ed i costi di gestione” dal titolo “La cultura d'impresa dello Studio Professionale: gestire le macro e micro differenze per migliorare le relazioni interne ed esterne” Ed. Tutti Autori ISBN 978-88-488-1085-2. Componente del Board of Advisor di AIESEC Trento, presso Università degli Studi di Trento.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 GDPR 679/16

Trento, 6 settembre 2019

Francesco Apuzzo